

Bijzondere Voorwaarden voor aankoop van een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst van Allego BV, middels LiveApp®-APPLICATIE

Versie juli 2018

Indien de Eindgebruiker een In-App Aankoop van een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst van Allego BV wenst af te nemen middels de LiveApp®-applicatie, moet de Eindgebruiker zich akkoord verklaren met deze Bijzondere Voorwaarden.

1. Definities

Hier worden de volgende definities gehanteerd. Deze definities zijn van toepassing op de gehele Overeenkomst.

- 1.1 **Bijzondere Voorwaarden:** deze bijzondere voorwaarden met betrekking tot de aanschaf van een eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst middels de LiveApp®-App.
- 1.2 **Allego:** de laadpunteroperator en verstrekker van de Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst, zijnde Allego BV, KVK nummer 54100038, gevestigd te Westervoortsedijk 73, 6827 AV, Arnhem.
- 1.3 **Eenmalige Infrastructuurdienst:** het afnemen door de Eindgebruiker van een dienst die het eenmalig gebruik van infrastructuur (van een Laadpunt) van Allego omvat, middels de LiveApp®-app
- 1.4 **Eenmalige Laaddienst:** het afnemen door de Eindgebruiker van dienst die een eenmalige laaddienst (aan een Laadpunt) van Allego omvat, middels de LiveApp®-app
- 1.5 **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die middels een verwijzing in de LiveApp®-App een aankoop verricht van Allego en daarmee een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst afneemt.
- 1.6 **Elektrisch Voertuig:** een wegvoertuig dat volledig wordt aangedreven door een elektromotor, en/of een hybride voertuig dat deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Laadpunt.
- 1.7 **Laadpunt:** een voorziening op een semi-publieke, publieke of private locatie die kan worden gebruikt om de batterij van een Elektrisch Voertuig op te laden (socket).
- 1.8 **Laadsessie:** een sessie waarin een Elektrisch Voertuig wordt geladen bij een van de Laadpunten.
- 1.9 **Overeenkomst:** de overeenkomst waarbij een Eindgebruiker middels een verwijzing in de LiveApp®-App een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst aankoopt van Allego. Van deze Overeenkomst maken deze Bijzondere Voorwaarden onlosmakelijk deel uit.
- 1.10 **LiveApp®-App:** een applicatie voor iOS en Android op basis waarvan de Eindgebruiker informatie en eventueel ook toegang krijgt tot laad- en infrastructuurdiensten aan Laadpunten.
- 1.11 **Payment Service Provider:** de financiële dienstverlener die gemachtigd is om ten gunste van Allego betaalmiddelen te accepteren van Eindgebruiker

2. Gebruik van informatie / Privacy

2.1 Eindgebruiker gaat door het afnemen van de Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst middels de LiveApp®-App akkoord met het verwerken, bewaren en gebruiken van de door Eindgebruiker ingevoerde informatie voor zover redelijkerwijs nodig of gewenst voor het juist doen werken van de Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst. Allego mag de door Eindgebruiker verstrekte informatie verwerken, bewaren en gebruiken in lijn met de hiervoor geldende wetgeving.

2.2 Hetgeen vermeld is in 2.1 leidt tot uitzondering voor wat betreft betalingsgegevens. Deze zullen nooit door Allego worden opgeslagen. Betalingsgegevens, zoals maar niet gelimiteerd tot een kredietkaart nummer of IBAN bankrekeningnummer, worden alleen opgeslagen door de Payment Service Provider onder de door hem gestelde voorwaarden.

2.3 Allego wijst Eindgebruiker er op dat zij, op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens de in het kader van een Overeenkomst door Eindgebruiker verstrekte persoonsgegevens aan derden kunnen verstrekken voor de uitvoering van deze Overeenkomst. Op grond van voorgenoemde wet kan Allego worden verplicht om persoonsgegevens van Eindgebruiker te verstrekken aan derden als dit op grond van een wettelijk voorschrift noodzakelijk is. Voor de hiervoor genoemde doeleinden heeft Allego de toestemming van Eindgebruiker niet nodig.

3. Vrijwaring

3.1 Door afname van de Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst stemt Eindgebruiker ermee in dat Eindgebruiker Allego en de bestuurders, commissarissen, werknemers, investeerders, opdrachtnemers en contractspartijen van Allego volledig vrijwaart voor enige aansprakelijkheid jegens of (overige) vordering van derden die ontstaat als (direct of indirect) gevolg van het toerekenbaar niet nakomen van deze Bijzondere Voorwaarden door Eindgebruiker. Hierbij doet Eindgebruiker afstand van enig regresrecht op voornoemde partijen.

3.2 Eindgebruiker zal zich bij de Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst houden aan alle voorschriften die gelden voor en in verband met het laden, te weten zowel de voorschriften die door Allego worden gesteld, als ook eventuele toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften.

4. Aansprakelijkheid

4.1 Eindgebruiker is aansprakelijk voor schade ten gevolge van ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Laadpunt of van ondeskundig of onzorgvuldig laden, en vrijwaart Allego voor enige aanspraak van derden in dit verband. Eindgebruiker vrijwaart Allego tevens voor enige aanspraak van derden in verband met gedragingen of omstandigheden die voor rekening en/of risico komen van Eindgebruiker.

4.2 Allego is aansprakelijk voor door Eindgebruiker geleden schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Allego bij de nakoming van haar contractuele verplichtingen jegens de Eindgebruiker onder de voorwaarde dat Eindgebruiker Allego binnen 10 werkdagen na de dag waarop hij of zij de tekortkoming of onrechtmatigheid heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, daarbij Allego voor zover wettelijk vereist in gebreke stellende en een redelijke termijn biedende om alsnog na te komen.

4.3 De in het vorig lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is – indien en voor zover mogelijk met inachtneming van dwingendrechtelijke bepalingen omtrent aansprakelijkheid – beperkt tot vergoeding van directe schade.

4.4 Allego is niet aansprakelijk voor schade die Eindgebruiker mocht lijden als gevolg van het niet (volledig) kunnen opladen van het Elektrisch Voertuig, dan wel in verband met of als gevolg van het gebruik of functioneren van een Laadpunt. Allego is niet aansprakelijk indien het Elektrische Voertuig niet (of niet veilig) kan worden opgeladen vanwege een defect in het Elektrische Voertuig en/of de gebruikte hulpmiddelen zoals laadkabels.

4.5 Aansprakelijkheid van Allego voor indirecte schade is uitgesloten.

4.6 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Allego.

4.7 Allego is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

5. Kosten

5.1 Voor de Eenmalige Infrastructuurdienst wordt door Allego een vergoeding in rekening gebracht, bestaande uit één of meer van de volgende componenten:

- Vast starttarief (hoogte is afhankelijk van de locatie en het afgenomen laadvermogen);
- Variabel laadtarief (uurtarief of kWh tarief) (hoogte is mogelijk afhankelijk van de locatie en het afgenomen laadvermogen);
- Eventuele transactiekosten, afhankelijk van de wijze van betaling;
- Eventuele connectiekosten, voor de tijd dat het Elektrisch Voertuig niet geladen wordt, maar wel verbonden is met het Laadpunt.

5.2 Voor het laden wordt naast de door Allego in rekening gebrachte vergoeding voor de Eenmalige Infrastructuurdienst tevens een vergoeding gevraagd door Allego voor de Eenmalige Laaddienst.

5.3 Eindgebruiker wordt voorafgaand aan een Laadsessie geïnformeerd over de specifiek geldende tarieven, in de LiveApp®-app bij het betreffende Laadpunt waar Allego een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst aanbiedt. Wanneer Eindgebruiker voor de levering van de Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst hier een overeenkomst aangaat met Allego, dan gebeurt betaling via een Payment Service Provider, en wordt hij na voltooiing van de Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst geïnformeerd over de in rekening gebrachte kosten.

6. Betaling

6.1 Betaling vindt plaats door middel van een Payment Service Provider.

6.2 Allego heeft voor het innen van de vergoeding in verband met de Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst een overeenkomst gesloten met een Payment Service Provider. De Eindgebruiker zal betalen aan deze Payment Service Provider, waarna de Payment Service Provider de ontvangen gelden zal doorbetalen aan Allego.

Eventueel kan de betaling plaatsvinden via automatische incasso: de kosten voor de Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst worden via de gemachtigde Payment Service Provider op basis van een automatische incasso afgeschreven van de door Eindgebruiker opgegeven bankrekening zoals vastgelegd in de machtiging automatische incasso. Eindgebruiker heeft bij automatische incasso 56 dagen na inning van de bedragen de mogelijkheid een betaling te storneren. Daarnaast kan Eindgebruiker tot 13 maanden na de betaaldatum een incasso aanvechten.

6.3 Voor betaling met de Payment Service Provider gelden eventueel bijkomstig nog door de betreffende Payment Service Provider gehanteerde voorwaarden.

7 Overige bepalingen en toepasselijk recht

7.1 Allego is te allen tijde bevoegd om de inhoud van deze Bijzondere Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

7.2 Allego is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen dan wel de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Eindgebruiker geeft hierbij reeds bij voorbaat toestemming voor overdracht van zijn rechtsverhouding met Allego aan een derde.

7.3 Indien enige bepaling van deze Bijzondere Voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig of nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk wordt behouden.

7.4 Op deze Overeenkomst en deze Bijzondere Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien worden aan de Rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem voorgelegd.