

Einmalige Ladedienstleistungen

1. Begriffsbestimmungen

Es gelten die folgenden Begriffsbestimmungen.

- 1.1 **Nutzungsbedingungen:** die vorliegenden Bedingungen in Bezug auf den Erwerb einer einmaligen Ladedienstleistung mittels der Smoov-App.
- 1.2 **Allego:** Allego GmbH mit Sitz am Stralauer Platz 34, 10243 Berlin.
- 1.3 **Endnutzer:** die natürliche oder juristische Person, die über die Smoov-App eine einmalige Ladedienstleistung in Anspruch nimmt.
- 1.4 **Ladepunkt:** eine Einrichtung an einem halböffentlichen, öffentlichen oder privaten Standort, die genutzt werden kann, um den Akkumulator eines Elektrofahrzeugs aufzuladen.
- 1.5 **SMOOV®-App:** eine Anwendung für mobile Endgeräte, mit der Endnutzer Informationen und gegebenenfalls auch Zugang zu Ladedienstleistungen an Ladepunkten erhält.
- 1.6 **Payment Service Provider:** der Zahlungsdienstleister Adyen, der im Auftrag von Allego die Abrechnung von Dienstleistungen gegenüber dem Endnutzer vornimmt.
- 1.7 **Einmalige Ladedienstleistung:** ist eine Dienstleistung gemäß § 2 Nr. 13 der Ladesäulenverordnung.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1 Diese Nutzungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Allego und dem Endnutzer beim Kauf einer einzelnen Ladedienstleistung mittels der Smoov-App.
- 2.2 Allego gewährt dem Endnutzer mittels der Smoov-App Zugang zu seiner Ladeinfrastruktur.

3. Vertragsabschluss

Durch Akzeptieren der Geschäftsbedingungen und Betätigung der Schaltfläche „Ladevorgang starten“ in der App kommt zwischen dem Endnutzer und Allego ein Vertrag über den Kauf einer einmaligen Ladedienstleistung zustande, auf den diese Nutzungsbedingungen Anwendung finden.

4. Pflichten des Endnutzers

- 4.1 Der Endnutzer darf Ladestationen der Allego GmbH nur nutzen, wenn und soweit diese weder sichtbare Schäden aufweisen noch Fehlermeldungen anzeigen.
- 4.2 Es obliegt dem Endnutzer, sicherzustellen, dass der Ladevorgang durch Verbinden des ladebereiten Fahrzeugs mit dem Ladekabel ordnungsgemäß gestartet und beendet wird. Dabei sind die Bedienungshinweise an der Ladestation zu beachten. Es ist sicherzustellen, dass die zur Verfügung stehenden Zubehörteile geeignet und kompatibel sind. Allego hat hierauf keinen Einfluss und übernimmt keine Richtigkeitsgewähr.
- 4.3 Der Endnutzer muss, sofern er sich bei der Smoov-App registriert, seine Benutzerkennung und sein Passwort jederzeit geheim halten.

5. Preise, Bezahlung und Rechnungsstellung

- 5.1 Alle anwendbaren Preise gelten inklusive Mehrwertsteuer.
- 5.2 Es gelten die Preise, die in der Smoov-App vor Beginn des Ladevorgangs angezeigt werden. Informationen zu den geltenden Preisen sind im Übrigen auf <https://allego.eu/cp> einsehbar. Im Zweifel sind die in der App angezeigten Preise verbindlich.
- 5.3 Die Zahlung erfolgt über den Payment Service Provider Adyen.

- 5.4 Allego hat für die Abwicklung der Vergütung im Zusammenhang mit der einmaligen Ladedienstleistung einen Vertrag mit einem Payment Service Provider geschlossen. Der Endnutzer zahlt an diesen Payment Service Provider, woraufhin dieser die erhaltenen Beträge an Allego weiterzahlt. Die Zahlung kann gegebenenfalls über einen automatischen Zahlungseinzug erfolgen: Die Kosten für die einmalige Ladedienstleistung werden über den ermächtigten Payment Service Provider auf der Grundlage eines automatischen Zahlungseinzugs vom Endnutzer angegebenen Bankkonto, wie festgelegt in der Einzugsermächtigung, abgebucht. Der Endnutzer hat bei einem automatischen Zahlungseinzug 50 Tage nach der Eintreibung der Beträge die Möglichkeit, eine Zahlung zu stornieren. Ferner kann der Endnutzer bis zu 13 Monaten nach dem Zahlungsdatum einen Zahlungseinzug anfechten.
- 5.5 Für die Zahlung mit dem Payment Service Provider gelten gegebenenfalls zusätzlich noch die vom betreffenden Payment Service Provider zugrunde gelegten Bedingungen.
- 5.6 Der Endnutzer hat die Möglichkeit, sich seine Rechnung online übermitteln zu lassen. Dies ist nach Abschluss des Ladevorganges oder, für registrierte Nutzer, jederzeit mittels der Smoov-App möglich.

6. Verwendung von Informationen / Datenschutz

- 6.1 Die Inanspruchnahme einer einmaligen Ladedienstleistung nach diesen Geschäftsbedingungen erfordert die Verarbeitung personenbezogener Daten. Details sind in der Datenschutzerklärung auf der Website <https://www.smoovapp.eu> oder in der App im Punkt „Über Smoov“ zu finden.

7. Haftung

- 7.1 Allego haftet gegenüber dem Endnutzer für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- 7.2 Für einfache Fahrlässigkeit besteht eine Haftung nur für Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten begrenzt auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens. Insbesondere für sog. „indirekte Schäden“ haftet Allego nicht.
- 7.3 Die Haftungsbeschränkung gilt auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden die Parteien nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben.
- 7.4 Etwaige Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

8. Gerichtsstand

- 8.1 Das Vertragsverhältnis unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für Streitigkeiten ist Berlin, sofern der Endnutzer Kaufmann ist.