

Algemene Voorwaarden SMOOV®-APPLICATIE

Versie april 2019

Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op www.smoovapp.eu en kunnen via deze website als PDF worden gedownload. Indien de Eindgebruiker de SMOOV®-applicatie wenst te installeren, moet de Eindgebruiker zich akkoord verklaren met deze Algemene Voorwaarden.

HOOFDSTUK 1 SMOOV®-APPLICATIE

1. Definities SMOOV®-APPLICATIE

In dit hoofdstuk worden de volgende definities gehanteerd. Deze definities zijn van toepassing op de gehele Overeenkomst.

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden met betrekking tot installatie en het gebruik van de SMOOV®-App, met inbegrip van eventuele bijlagen.
- 1.2 **Allego:** de app provider, zijnde Allego B.V., gevestigd te Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54100038.
- 1.3 **Compatibel Laadpunt:** een Laadpunt dat is opgenomen in de database die in de SMOOV®-App wordt weergegeven en waarvoor middels de SMOOV®-App de in ontvangst name van een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst kan bediend worden, ter uitvoering van een bestaande overeenkomst tussen Eindgebruiker en een Service Provider of als gevolg van een In-App Aankoop bij een Service Provider in de SMOOV®-App.
- 1.4 **Charge Point Operator:** een partij die Laadinfrastructuur beheert, en eventueel zelf kan optreden als aanbieder van Eenmalige Infrastructuurdiensten aan de Eindgebruikers, of die toegang tot Laadinfrastructuur kan aanbieden aan Service Providers die uiteindelijk Eenmalige Infrastructuurdiensten kunnen aanbieden aan Eindgebruikers.
- 1.5 **Eenmalige Infrastructuurdienst:** de dienst door een Service Provider aan de Eindgebruiker van een eenmalig gebruik van een Laadpunt, bediend middels de SMOOV®-app.
- 1.6 **Eenmalige Laaddienst:** de dienst door een Service Provider aan de Eindgebruiker van een eenmalige laaddienst aan een Laadpunt, bediend middels de SMOOV®-app.
- 1.7 **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de SMOOV®- App heeft geïnstalleerd en eventueel middels de app toegang tot een Compatibel Laadpunt wenst.
- 1.8 **Elektrisch Voertuig:** een wegvoertuig dat volledig wordt aangedreven door een elektromotor, en/of een hybride voertuig dat deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Laadpunt.
- 1.9 **In-App Aankoop:** de SMOOV®-app laat toe dat er vanuit de app aankopen kunnen gedaan worden bij Service Providers voor de levering van Eenmalige Laad- en Infrastructuurdiensten die door externe Service Providers aangeboden worden. Het afsluiten van deze In-App aankopen leidt tot een verwijzing naar een omgeving die door een Service Provider beheerst wordt. Allego B.V. is in haar hoedanigheid van app-verstrekker geen partij in deze aankoop vanaf de verwijzing, en heeft vanaf deze verwijzing in deze hoedanigheid geen controle over de bepalingen waar Eindgebruiker en Service Provider in kunnen overeen komen.
- 1.10 **Laadinfrastructuur:** alle Laadpunten gezamenlijk, zowel Compatibele Laadpunten als Niet-Compatibele Laadpunten, die worden beheerd door Charge Point Operators, mogelijks Allego B.V. of dochter- of zustervennootschappen van Allego B.V., en die

mogelijks eigendom zijn van Allego B.V. of van haar dochter- of zustervennootschappen of van derde partijen, en met wie Allego of haar dochter- of zustermaatschappijen een overeenkomst heeft gesloten voor opname in een toepassing als de SMOOV®-app en waar Service Providers mogelijks laad- en infrastructuurdiensten aanbieden.

- 1.11 **Laadpunt:** een voorziening op een semi-publieke, publieke of private locatie die kan worden gebruikt om de batterij van een Elektrisch Voertuig op te laden (socket).
- 1.12 **Laadsessie:** een sessie waarin een Elektrisch Voertuig wordt geladen bij een van de Compatibele Laadpunten, ten gevolge van een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst die wordt geïnitieerd vanuit de SMOOV®-App.
- 1.13 **Niet-Compatibel Laadpunt:** een Laadpunt dat is opgenomen in de database die in de SMOOV®-App wordt weergegeven, maar waarvoor geen mogelijkheid bestaat om deze middels de SMOOV®-App met een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst te initiëren.
- 1.14 **Overeenkomst:** de overeenkomst waarbij door middel van het beschikbaar stellen van de SMOOV®-App toegang tot informatie over Laadpunten, toegang tot bediening voor in ontvangst name van een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst en toegang tot In-App Aankopen met externe Service Providers wordt aangeboden aan de Eindgebruiker en waarvan deze Algemene Voorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken.
- 1.15 **Platform:** de website vanwaar de SMOOV®-App kan worden gedownload.
- 1.16 **SMOOV®-App:** de door Allego aangeboden applicatie voor iOS en Android op basis waarvan de Eindgebruiker toegang krijgt tot informatie over Laadpunten, toegang tot bediening voor in ontvangst name van een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst en toegang tot In-App Aankopen met externe Service Providers ten behoeve van het laden van zijn Elektrische Voertuig.
- 1.17 **Service Provider:** een aanbieder van een Eenmalige Laaddienst, een Eenmalige Infrastructuurdienst, of van beide, aan een Eindgebruiker.

2. Installatie, werking en gebruik van de SMOOV®-App

2.1 De SMOOV®-App wordt door Allego gedistribueerd via het Platform, vanwaar de digitale inhoud kan worden gedownload. Om de SMOOV®-App te kunnen gebruiken gaat u naar het Platform waar u zich registreert bij de exploitant van het Platform. Daarbij bent u gebonden aan de desbetreffende gebruiksvoorwaarden en algemene voorwaarden van de exploitant van het Platform. De contractuele relatie tussen u en de exploitant met betrekking tot uw gebruik van het Platform staat los van de contractuele relatie die u rechtstreeks aangaat met Allego voor het gebruik van de SMOOV®-App op grond van de Overeenkomst. In geval van problemen als gevolg van het gebruik van het Platform dient u rechtstreeks contact op te nemen met de exploitant van het Platform in zijn hoedanigheid als uw wederpartij. Artikel 11 (uitsluiting van aansprakelijkheid) is op deze Overeenkomst van toepassing.

2.2 De SMOOV®-App kan worden gedownload op een compatibele mobiele terminal die gebruik maakt van iOS of Android.

2.3 Alvorens de SMOOV®-App kan worden gebruikt, moet de Eindgebruiker een gebruikersaccount aanmaken of zich aanmelden als gast-gebruiker. Indien een gebruikersaccount wordt aangemaakt kan de Eindgebruiker zelfstandig en ten allen tijde zijn persoonlijke accountinstellingen wijzigen, zoals gegevens inzake het Elektrische Voertuig, laadpasgegevens en/of betalingsgegevens. Om een gebruikersaccount aan te maken, dient de Eindgebruiker over een geldig emailadres te beschikken of zich aan te melden via een Facebook- of Google+ account.

3. Gebruiksrecht

3.1 Allego verleent de Eindgebruiker toestemming voor onbepaalde tijd om de SMOOV®-App te gebruiken voor:

1. het vinden en becommentariëren van Compatibele en Niet-compatibele Laadpunten;
2. het bedienen voor in ontvangst name van een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst van Service Providers op Compatibele Laadpunten, ter uitvoering van een bestaande overeenkomst met een Service Provider of ten gevolgen van een In-App Aankoop met een Service Provider.
3. het initiëren van In-App Aankopen met Service Providers voor het kunnen bedienen van Compatibele Laadpunten, namelijk het contracteren en betalen voor de afname van een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst die aangeboden worden door Service Providers.

3.2 De verstrekte licentie voor de SMOOV®-App is niet overdraagbaar. Wanneer gebruik wordt gemaakt van de applicatie, is het niet toegestaan om:

1. de applicatie op een (peer to peer) netwerk of anderszins beschikbaar te maken voor derden;
2. de applicatie te verhuren of te verkopen;
3. een sublicentie tot het gebruik van de applicatie te verstrekken; en
4. de applicatie aan te passen, de source code te achterhalen en/of afgeleide werken van de applicatie te ontwikkelen.

3.3 Allego heeft het recht te allen tijde de licentie per direct te beëindigen indien Eindgebruiker deze Algemene Voorwaarden schendt, de applicatie misbruikt of wanneer wordt besloten de SMOOV®-App niet langer operationeel te houden.

3.4 Het staat Eindgebruiker vrij te allen tijde en per direct de licentie te beëindigen, door een e-mail te sturen naar info@smoovapp.eu, met het verzoek om het betreffende gebruikersaccount te verwijderen waarmee het gebruiksrecht per direct eindigt.

4. Misbruik van de applicatie

4.1 Onder misbruik wordt verstaan: het gebruiken van de SMOOV®-App op een andere wijze zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden, alsmede het gebruiken van de SMOOV®-App op een wijze die de rechten van (een) derde(n) schendt. Misbruik van de applicatie is strafbaar. Allego kan misbruik altijd melden bij politie en/of justitie.

5. Gebruik van informatie / Privacy

5.1 Eindgebruiker gaat door installatie van de SMOOV®-App akkoord met het verwerken, bewaren en gebruiken van de door Eindgebruiker ingevoerde informatie voor zover redelijkerwijs nodig of gewenst voor het juist doen werken van de SMOOV®-App, het verder ontwikkelen van de SMOOV®-App alsmede het bieden van toegang tot de Laadinfrastructuur door middel van de SMOOV®-App. Allego zal de door Eindgebruiker verstrekte informatie verwerken, bewaren en gebruiken in lijn met de hiervoor geldende wetgeving.

5.2 De toestemming van de Eindgebruiker heeft betrekking op de volgende gegevens: betalingsgegevens, locatiegegevens, laad(pas)gegevens, voertuiggegevens, telefoonnummer, het type meldingen dat de Eindgebruiker wenst te ontvangen, en de feedback die Eindgebruiker geeft. Allego zal deze gegevens anoniem en niet tot de Eindgebruiker herleidbaar tijdelijk opslaan (m.u.v. de locatiegegevens, zie artikel 6). In het gebruikersaccount van de SMOOV®-App heeft Eindgebruiker inzicht in de gegevens die door Allego zijn opgeslagen.

5.3 Hetgeen vermeld in 5.1 en 5.2 leidt uitzondering voor wat betreft betalingsgegevens. Deze zullen nooit door de SMOOV®-App worden opgeslagen. Betalingsgegevens, zoals maar niet gelimiteerd tot een IBAN bankrekeningnummer, worden alleen opgeslagen door de Service Provider of een door hem gemachtigde payment service provider onder de door hem gestelde voorwaarden.

5.4 Allego wijst Eindgebruiker er op dat zij, op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, artikel 8 sub b, de in het kader van een Overeenkomst door Eindgebruiker verstrekte persoonsgegevens aan derden kan verstrekken voor de uitvoering van deze Overeenkomst. Op grond van voorgenoemde wet kan Allego worden verplicht om persoonsgegevens van Eindgebruiker te verstrekken aan derden als dit op grond van een wettelijk voorschrift noodzakelijk is. Voor de hiervoor genoemde doeleinden heeft Allego de toestemming van Eindgebruiker niet nodig.

6. Locatiegegevens

6.1 Om de SMOOV®-App te laten werken maakt de app gebruik van de locatie waar de Eindgebruiker zich bevindt. Met deze gegevens kan de Eindgebruiker op de hoogte gesteld worden van een nabij gelegen Compatibel Laadpunt.

7. Vrijwaring

7.1 Door installatie van de SMOOV®-App stemt Eindgebruiker ermee in dat Eindgebruiker Allego en de bestuurders, commissarissen, werknemers, investeerders, opdrachtnemers en contractspartijen van Allego volledig vrijwaart voor enige aansprakelijkheid jegens of (overige) vordering van derden die ontstaat als (direct of indirect) gevolg van het toerekenbaar niet nakomen van deze Algemene Voorwaarden door Eindgebruiker. Hierbij doet Eindgebruiker afstand van enig regresrecht op voornoemde partijen.

7.2 Eindgebruiker is ermee bekend en gaat ermee akkoord dat het gebruik van de SMOOV®-App op eigen risico plaatsvindt (Allego accepteert geen enkele aansprakelijkheid hiervoor). De zin en kwaliteit van de SMOOV®-App hangt af van het juiste gebruik ervan door de Eindgebruiker. Allego geeft geen garantie op de werking of kwaliteit van de SMOOV®-App, noch op de juistheid of accuraatheid van de door de SMOOV®-App verstrekte informatie, noch op de snelheid of kwaliteit van eventueel naar aanleiding van de SMOOV®-App geleverde informatie. Allego is niet verplicht de SMOOV®-App te updaten of bij te houden. Voorgaande wordt mede (maar niet gelimiteerd tot) bepaald door het feit dat de SMOOV®-App afhankelijk is van gebruik van internet, alsmede de mogelijkheid van de ontvangst van (sms-) berichten en het verkrijgen van een gps-locatie, de werking van de mobiele telefoon, (mobiele) netwerken en diensten van derden. Om de werking van de SMOOV®-App te bevorderen is Eindgebruiker onder meer (maar niet gelimiteerd tot) verantwoordelijk voor:

- de juiste verstrekking van gegevens zoals (maar niet gelimiteerd tot), emailadres, Elektrische Voertuiggegevens, en laadpas- en betalingsgegevens. Mutaties van deze gegevens dient de Eindgebruiker terstond zelf door te voeren via zijn persoonlijke account in de SMOOV®-App;
- het zorgvuldig omgaan met zijn wachtwoord voor de toegang tot de SMOOV®-App en met eventuele overige toegangscodes voor het gebruik van de compatibele mobiele telefoon;
- misbruik van SMOOV®-App bij verlies of diefstal van de compatibele mobiele telefoon;

- de juiste opgave van het unieke nummer van het Laadpunt en socketnummer;
- het gebruik van de GPS functionaliteit in de SMOOV®-App.

8. Wijzigen applicatie

8.1 Allego heeft het recht om de SMOOV®-App te wijzigen (bijvoorbeeld in geval van een update, of wanneer wijzigingen in de applicatie of in (de interpretatie van) toepasselijke wetgeving hier aanleiding toe geven), te staken, of te beëindigen zonder voorafgaande melding hiervan, waarbij de wijzigingen gepubliceerd worden op www.smoovapp.eu. Allego is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit of zou voortvloeien uit een dergelijke wijziging, staking of beëindiging.

9. Intellectueel eigendom

9.1 “SMOOV” is een gedeponeerd handelsmerk van Allego.

9.2 Eindgebruiker is ermee bekend en dat SMOOV®-App informatie bevat waar Allego eigenaar van is, waaronder mede begrepen processen, werkmethoden, software, tekeningen, teksten, ontwerpen en know-how, inclusief maar niet beperkt tot de rechten zoals bedoeld in de Auteurswet 1912, de Rijksoctrooiwet 1995, de Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen of Modellen, de Wet op de naburige rechten, de Topografiewet, de Databankenwet en de regelgeving die met genoemde wetten samenhangt.

9.3 Eindgebruiker zal deze rechten respecteren en voornoemde informatie uitsluitend gebruiken voor normaal gebruik van de applicatie zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden.

HOOFDSTUK 2

10. Bediening van Eenmalige Laad- en Infrastructuurdiensten

10.1 Met de SMOOV®-App wordt Eindgebruiker in staat gesteld om de afname van een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst te bedienen, die de Eindgebruiker op basis van een overeenkomst met een Service Provider ontvangt.

10.2 Voor het afnemen van een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst heeft Eindgebruiker een overeenkomst nodig met een Service Provider. Indien Eindgebruiker nog geen overeenkomst met een Service Provider heeft gesloten, kan Eindgebruiker middels een verwijzing op de SMOOV®-App met een Service Provider een overeenkomst voor het afnemen van een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst sluiten en daar betalen aan de Service Provider.

10.3 Eindgebruiker zal zich bij het gebruik van de Laadpunten houden aan alle voorschriften die gelden voor en in verband met het laden, te weten zowel de voorschriften die door Allego of de Service Provider worden gesteld, als ook eventuele toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften.

10.4 Allego garandeert geen Laadpunt-dichtheid en/of (goede) bereikbaarheid van Laadpunten. Evenmin garandeert Allego dat de Laadpunten te allen tijde zonder onderbreking en/of storing zullen functioneren dan wel dat deze beschikbaar zullen zijn.

10.5 Allego is te allen tijde gerechtigd zonder voorafgaande aankondiging één of meer Laadpunten te verwijderen in de SMOOV®-App.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Een Laadpunt functioneert met behulp van de daarvoor noodzakelijke (al dan niet openbare) communicatie infrastructuur, zoals (mobiele) internetverbindingen. Allego staat niet in voor het ononderbroken of zonder storingen functioneren van dergelijke infrastructuur. Allego aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor toegang tot en gebruik van het Platform als bedoeld in artikel 2 van deze Overeenkomst.

11.2 Eindgebruiker is aansprakelijk voor schade ten gevolge van ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Laadpunt, en vrijwaart Allego voor enige aanspraak van derden in dit verband. Eindgebruiker vrijwaart Allego tevens voor enige aanspraak van derden in verband met gedragingen of omstandigheden die voor rekening en/of risico komen van Eindgebruiker.

11.3 Allego is aansprakelijk voor door Eindgebruiker geleden schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Allego bij de nakoming van haar contractuele verplichtingen jegens de Eindgebruiker onder de voorwaarde dat Eindgebruiker Allego binnen 10 werkdagen na de dag waarop hij of zij de tekortkoming of onrechtmatigheid heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, daarbij Allego voor zover wettelijk vereist in gebreke stellende en een redelijke termijn biedende om alsnog na te komen.

11.4 De in het vorig lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is – indien en voor zover mogelijk met inachtneming van dwingendrechtelijke bepalingen omtrent aansprakelijkheid – beperkt tot vergoeding van directe schade.

11.5 Allego is niet aansprakelijk voor schade die Eindgebruiker mocht lijden als gevolg van het niet (volledig) kunnen opladen van het Elektrisch Voertuig, dan wel in verband met of als gevolg van het gebruik of functioneren van een Laadpunt of de overeenkomst of betaling tussen Eindgebruiker en een Service Provider. Allego is niet aansprakelijk indien het Elektrische Voertuig niet (of niet veilig) kan worden opgeladen vanwege een defect in het Elektrische Voertuig en/of de gebruikte hulpmiddelen zoals laadkabels.

11.6 Aansprakelijkheid van Allego voor indirecte schade is uitgesloten.

11.7 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Allego.

11.8 Allego is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

HOOFDSTUK 3 TARIEVEN EN BETALING

12. Kosten

12.1 De SMOOV®-App kan gratis worden gedownload.

12.2 Voor de afname van Eenmalige Laad- en Infrastructuurdiensten, wordt een vergoeding in rekening gebracht door Service Providers. Allego is in haar hoedanigheid van app-verstrekker geen partij in deze vergoeding, of in deze Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst.

12.3 In de SMOOV®-App worden er bij Laadpunten tarieven vermeld. Dit zijn tarieven van Service Providers. Indien Eindgebruiker zou kiezen om een Eenmalige Laad- en

Infrastructuurdienst te bedienen door middel van een In-App Aankoop van een Service Provider, dan betreft het een tarief dat de Service Provider kan aanrekenen. Indien Eindgebruiker zou kiezen om Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst te bedienen door middel van een geregistreerd en gevalideerd laadpasnummer in zijn/haar gebruikersaccount in de SMOOV®-App, dan heeft Eindgebruiker reeds een overeenkomst met een Service Provider voor de levering van laad- en infrastructuurdiensten, en dan vormt de bediening een uitvoering van die overeenkomst die Eindgebruiker heeft met de Service Provider die de laadpas verstrekt heeft: de in rekening gebrachte kosten kunnen in een dergelijk geval afwijken van de in de SMOOV®-App getoonde tarieven omdat deze in rekening gebrachte kosten beheerst worden door de bestaande overeenkomst tussen Eindgebruiker en Service Provider en een getoond tarief is dan enkel een tarief dat door de Service Provider die het Laadpunt beheert in rekening gebracht wordt aan de Service Provider die de laadpas verstrekte.

13. Registratie en gebruik van geregistreerde laadpas in de SMOOV®-App

13.1 Eindgebruiker kan een laadpasnummer in de SMOOV®-App registreren en valideren.

13.2 Wanneer Eindgebruiker met een gevalideerd laadpasnummer in de SMOOV®-App de afname van een Eenmalige Laad- en infrastructuurdienst bedient, dan verklaart Eindgebruiker dat hij een overeenkomst bezit met de Service Provider waarvan hij een laadpasnummer in de SMOOV®-App geregistreerd en gevalideerd heeft en dat bediening zijn wil uitdrukt voor de afname van een Eenmalige Laad- en infrastructuurdienst van de Service Provider waarvan hij een laadpasnummer in de SMOOV®-App geregistreerd en gevalideerd heeft, en dit als uitvoering van zijn overeenkomst met die Service Provider geldt.

13.2 Eindgebruiker verklaart dat hij begrijpt dat de Laadsessie van Eindgebruiker wordt afgerekend bij de Service Provider waarvan hij een laadpasnummer in de SMOOV®-App geregistreerd en gevalideerd heeft. De Eindgebruiker zal vervolgens voor de Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst betalen aan deze Service Provider. De vergoeding voor die Eenmalige Laad- en infrastructuurdienst wordt beheerst door zijn overeenkomst met de Service Provider waarvan hij een laadpasnummer in de SMOOV®-App geregistreerd en gevalideerd heeft.

HOOFDSTUK 4 OVERIGE

14 Overige bepalingen en toepasselijk recht

14.1 Allego is te allen tijde bevoegd om de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

14.2 Allego is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen dan wel de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Eindgebruiker geeft hierbij reeds bij voorbaat toestemming voor overdracht van zijn rechtsverhouding met Allego aan een derde.

14.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig of nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk wordt behouden.

14.4 Op deze Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien worden aan de Rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem voorgelegd.